

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援スクールクローバー

保護者等数(児童数) 41

回収数 32

割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	0	0	3	・子どもが集中する為、分離しているのは分かっているが、少し見学したいと思う。・先日活動を見せて頂き、十分に動いていた。	・見学は随時受け付けておりますが、限られた時間に、より良い療育を受けられるよう環境設定を行っている為、他児や本児の状況に合わせて見学を見送らせて頂く場合もございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	29	1	0	2	・OTさんがいて欲しいなと思います。 ・一人一人ずつサポートして頂いていたので安心して見ていられた。	・OTは今の所勤務予定はございませんが、随時受付中です。児童発達支援管理責任者、幼稚園教諭、保育士、言語聴覚士が常駐しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	1	0	6	・施設自体はバリアフリーではないが、職員の方が階段等気を付けて見て頂いている。 ・靴箱は本人が分かるように絵柄が付いていたし、階段の手すりはつかまりやすそうでした。	・療育実施場所は2階ですが、階段にはお子様の身長に合わせた手すりを設置しており、階段の昇り降りには常に職員が一人ずつ付き、お客様の安全には十分配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29	0	0	3		・室内は個別に仕切り、それぞれの活動に支障がでないよう、環境設定を行っております。 ・また、衛生面でも毎日の掃除やアルコール消毒等、適宜行っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	29	1	0	2		・ガイドラインが直ぐに確認出来るよう、用意しております。ご要望があれば、説明させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	0	0	3	・工夫されていると思う。	・お子様一人ひとりに合わせたプログラムを作成しております。これからも引き続き尽力して参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17	3	3	9		・今の所、交流等の予定はございませんが、機会があれば検討したい。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	32	0	0	0	・丁寧な説明を受けた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31	0	0	1	・丁寧な説明を受けた。	・ご理解頂けるよう丁寧かつ分かり易く、ご説明させて頂いております。有難い言葉を有難うございます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	17	1	8	6		・ペアレントトレーニングは実施しておりますが、関わり方等につきましては、ご相談があれば随時承ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	31	0	1	0	・連絡ノートが良いと思います。・ノートに1日の出来事や先生が気付いた事、会話を丁寧に記入してくれる為親は参観していないが、施設での状況がとても分かり易く安心していきます。 ・LINEでの詳細な問い合わせ対応をして頂いた。	・いつ何時でも連絡しやすい環境作りを行い(日々の活動の内容を記載する連絡帳や、LINE、お電話等)お気軽に何でもご相談下さい。これからも引き続き、お子様の情報交換を行って参りたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	0	1	1	・半年に一度面談があります。それ以外にも相談すればご対応頂けています。・面談では、目標や達成具合、課題等、分かり易い説明だった。	・引き続き保護者様のニーズやお子様の状況に合わせたプログラムを作成して参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	1	13	6	・保護者会に参加していない為分かりません。	・保護者様が集まりやすい土日祝が定休日となっており、職員の確保が難しい為、保護者会は実施してはおりませんが、要望があれば、検討したい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	1	0	3	・質問等に対する返答は迅速ではあるが、それについて適切な対応であるかどうかは、内容によると思う。説明はして頂けているが、内容が理解できて、こちらの必要な点について満たしていないこともある。	・ノートだけでは上手く伝わらない場合も考えられる要件については、今まで通りお電話等で時間を頂戴し、迅速に対応して参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	1	0	0	・上記に同じ。	・引き続き尽力して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	4	2	11	・行事等はホームページに記載されないように思うが、問題を感じておりません。	・会報は発行しておりませんが、重要なお知らせ等については、書面にて配付しております。 ・自己評価の結果につきましては、当事業所のホームページにて公表しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	30	0	0	2		・書面、データー等は厳重に保管し情報共有の必要がある場合にも不利益が生じないよう十分に気を付けております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	0	3	6		・ホームページに非常時の対応を掲載しておりますので、ご覧下さい。保護者様にも周知して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	0	2	16		・4月、10月の年2回避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	32	0	0	0	・毎週とても楽しみにしています。体調不良でお休みの時でも行きたいと言う位です。 ・とても楽しそうです。	・来所して降所まで、怪我なく楽しく過ごせるよう日々職員一同努力しております。これからも、保護者様やお子様へ寄り添いながら訓練に尽力して参ります。
	23	事業所の支援に満足している	31	1	0	0	・とても満足しています。 ・専門的な支援有難いです。	・有難いお言葉を有難うございます。これからも、保護者様、お子様に満足して頂けるよう全力投球して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。