

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援スクール クローバー 蛸池駅前教室

保護者等数(児童数) 49 回収数 37 割合 75 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	3	1	2	回答なし…2名 もう少し広いスペースだと※西町教室くらいのスペースだとのびのび動けるように思います。もう少し広いスペースがほしい。	利用していただくお子様の人数によって、各部屋を工夫して使い分けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	31	1	0	5	送迎に制限があるのは残念。	送迎に関しましてはご希望に添えず、大変申し訳ございません。お子様の安全を第一に考えて職員を配置しております。いつも、ご理解、ご協力いただきましてありがとうございます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	29	0	0	7	回答なし…1名 1～2回しか事業所内を見ていないが、清潔感があり、刺激が少なく整理されていた。活動中の様子が見れたら良いと思います。	お子様のご様子に合わせて、都度環境設定しております。活動中のご様子もご覧いただけるように調整させていただきます。いつでもお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33	1	0	3	空間がとても清潔に感じました。先生方がいつも歓迎の笑顔で接して下さるのでこの子を育てる時にエネルギーを頂いています。	毎日の掃除や、室内の消毒作業は徹底しております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	36	1	0	0		個別支援計画書は、なるべくお子様の発達段階に寄り添って作成できるよう心がけております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	33	1	0	2	一人で悩まなくても良いんだと思えて、通ってほんとに良かったなと思います。	お子様のご様子を共有させていただくこと、また支援を繋げるための連携を大切に支援内容を考えております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	37	0	0	0	子供の気持ちに寄り添った支援をしてくれている。	お子様のご様子に合わせて、毎回プログラムを立てています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	34	1	0	2		お子様に“楽しい”と感じてもらえるようなプログラムを目指しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	5	4	18	クローバー経由ではなく、個別で保育園に通っています。	概ね、こども園等に入所されています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	37	0	0	0	丁寧なご説明でとても安心します。	ご質問等ございましたら、いつでもお問い合わせください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	0	0	0	細かく聞いて下さるので、「そういえば～」と忙殺されて後回しになっていた気づきについてもきちんと取り組んでくださるので心理負担が減っています。	保護者様との情報共有を大切に、ひとりひとりに合った支援内容を考えていけるよう努力しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	16	7	5	9	電話や直接相談した際、アドバイスはもらえるがペアトレではない？相談には丁寧に対応して頂いています。プログラムがあれば参加したい。	ペアレントトレーニングは現在実施しておりませんが、お子様の関わり方につきましてはいつでもご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	0	0	0	いつも送りむかえの時に様子を教えてくださいました。子どもの状況を伝えていただけて助かっています。ありがとうございます。ノートや来所時確認してくれる。	お子様へのより良い支援を目指して情報共有の場は大切にしております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	36	1	0	0		面談等、ご要望があればいつでも対応させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	2	13	19	もし、保護者同士の集まりがあるのなら教えていただきたいです。保護者会があれば参加してみたい。	保護者の方が集まりやすい土曜、日曜が定休日となっており、職員の確保が難しい状況です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	35	1	1	0	見学の際に言語の先生がいる、送迎があるの2軸で探していると伝え、入所したのに半年で急に送迎対象外と言われて納得できない。対応がいつも丁寧かつ誠実に行って下さり、信頼感がある。申し入れについて受け入れてもらえないことがあった。	ご送迎に関しましては、ご希望に添えず大変申し訳ございません。職員の配置状況が変わってしまい、ご対応が難しくなりました。今後、皆様に安心して通所していただけるよう、努めて参ります。貴重なご意見をくださり誠にありがとうございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	1	0	0		ご家庭のご都合に合わせて、お電話やLINEでもご連絡させていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	5	2	20		重要なお知らせ等は、個々に書面にて配布しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31	1	0	5	きっちりしている。	十分注意しております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	0	2	12		HPに非常時の対応等掲載しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	0	2	23		4月、10月の年2回避難訓練を実施しております。
22	子どもは通所を楽しみにしている	34	3	0	0	職員のみみなさんやさしく楽しんで通っています。「先生～！」とハグするほど好き。車の送迎だと喜ぶが、直接だと分離が悲しそうです。大変楽しみにしています。楽しかったと言って帰ってきます。	お子様に楽しく通所していただけるよう、職員一同より工夫して参ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	23	事業所の支援に満足している	35	2	0	0	大変満足しており、空きがあれば通所日数を増やしたい程です。クローバーにして良かったととても満足です。とても満足です。ありがとうございます。真面目、丁寧で子供のペースに合わせてくださるところが好感です。丁寧な対応頂きありがとうございます。困っていることにすぐに対処してもらっています。安心して通わせることができます。	通所日数につきましては、可能な限り対応させていただきます。いつでもご相談ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。