

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月1日

事業所名 発達支援スクール クローバー 蛭池駅前教室

保護者等数(児童数) 45 回収数 32 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	5	0	3	部屋をじっくり見たことがない。1対1であれば十分のスペースだと思う。もう少し広げればいいなと思います。机上是良いですが、アクティビティの広さには不足していると思います。しっかり運動できるスペースがあります。	利用していただくお子様の人数によっては、運動する部屋、机上活動する部屋というように分けて使用するなど工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28	1	0	3	誰がどんな資格や専門性を持っているのか、もう少し分かりやすくしてほしい。 何人配属されているかは分からないが、専門性は適切です。送迎の職員の方がしっかりついており安心できます。専門性はベストと思います。	配置につきましては、ご契約時にご説明させていただいておりますが、児童発達支援管理責任者、言語聴覚士、保育士、児童指導員が勤務しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	0	0	7	生活空間はどここの部屋か知らないので分かりません。本人は分かっていると思います。展示物に興味をひきつけられ、課題に集中できないことがあってから、展示物を目隠しし、集中できるよう配慮してくださった。	利用者様に合わせて、毎回室内の環境は整えるよう心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29	1	0	2	清潔であると思います。いつもキレイです。	毎日の掃除、室内の消毒作業は徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	1	0	0	しっかり分析されている。 口頭での説明は細やかな点まで専門的に伝えて下さるので文面でもその点が入っていたらより良いと思います。詳しく相談にのっていただき、本人に合った計画になっています。	児童発達支援計画書につきましては、現在書式の変更を検討中です。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	3	0	3	きっちり分析され計画されています。とても分かりやすいです。上記に同じく。	同上
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	29	0	0	2	行われています。	お子様の目標に合わせて、毎回プログラムを立てています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28	1	0	3	毎回違うプログラムをしている。固定化していない。広い範囲と概念から工夫して下さってると思います。毎回新しいものがあって楽しくとりくめているようです。	お子様に“楽しい”と感じてもらえるよう、また、遊びを発展していけるようプログラムを構成しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	1	9	14	見ていないので、分かりません。	概ねお子様は保育所等に入所されています。また、園からの要望があれば機会を設けたいと思います。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	1	0	2	契約時にとてもいねいに説明してくれました。契約時にわかりやすく、くわしく説明していただきました。	ご質問等御座いましたら、いつでもお問合せください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30	2	0	0	きちんと説明してくれました。	ガイドラインについては、今後支援計画書の書式変更を検討中です。計画書は、保護者様と情報共有させて頂きながら作成しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13	4	5	10	ペアレントトレーニングがあっても、仕事しているので参加できないことが多い。ノートに助言してくれている。自宅でもできる遊びを(子供の発達を促す)アドバイスしていただいています。	ペアレントトレーニングは実施していませんが、かかり方についてご相談があれば対応させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	3	0	0	ノートできちんとやり取りしている。きっちり書いてくれるので、理解しています。いつもどのような様子だったか口頭で伝えて頂けるのが嬉しいです。ノートに記入した内容をよく読んで覚えて下さっているのが嬉しいです。最初と最後に少し時間をいただいて相談にのってもらったり様子を教えていただいています。	お子様へのより良い支援を目指し、保護者様との状況共有は大切にしております。いつも、ご理解、ご協力いただきまして、ありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	29	0	0	3	面談は少ないが、適切に助言をしてきている。定期的に面談の日を設けてくださり、助言をして下さいます。	面談に関しましては、ご要望があればいつでも対応させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	15	12	保護者会の開催は特になし。父母間の交流の場はまだ設けられていない。	保護者の方が集まりやすい土、日、祝が定休日となっており、職員の確保が難しい状況です。要望があれば検討したいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	26	1	0	5	いつも迅速に対応してくれます。適切に対応して下さいます。いつも親身になって下さってます。特になかったのかわからない。	保護者様との状況共有は、常に大切にしております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	32	0	0	0	LINEでしてくれます。LINEで連絡もとりやすいです。	ご家庭のご都合に合わせて、お電話やLINEでもご連絡させていただいております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	2	2	16	ホームページは、ほとんど見ないので、分からないが、連絡はLINEですぐにしてくれます。助かっています。	重要なお知らせ等は、個々に書面にて配布しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	28	0	0	4	もちろんです。	十分注意しております。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	1	0	19	契約時に説明してくれました。訓練もしていたと思います。個別療育で、送迎してもらっているので、たまたま機会がないだけで、訓練してくださっているかもしれません。	HPに(非常時の対応)を掲載しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	0	0	27	訓練していたと思います。	4月、10月の年2回避難訓練を実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	31	0	0	1	とても楽しみにしています。外に出かける準備をするだけでクローバー行く？クローバー行きたい！！と言うほど楽しみにしています。	お子様楽しく通所していただけるようこれからも工夫して参ります。
	23	事業所の支援に満足している	31	1	0	0	大変満足しています。1時間→1時間半になればうれしいです。とても楽しんでいるので…子どもが楽しく、充実した支援を受けることができ感謝しています。	ご利用時間につきましては、お子様のご様子に合わせて検討していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。