

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援スクール クローバー 蛸池駅前教室 保護者等数(児童数) 46 回収数 34 割合 73.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	8	0	4	・実際に見学出来ている訳ではないので。 ・活発な子が動くには少しせまい気はしますが、けがさえしなければ良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	29	1	1	3		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	0	0	8	・活動中の様子は見た事がないので詳しくは分かりません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	0	0	6	・明るく整然とした空間を維持されていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	31	2	1	0	・保護者の希望も良く、くんで下さり細やかな計画を立てて下さいます。 ・まだ作ってもらっていません。 ・家庭内では気付きにくい問題点等を提示してもらえると有難いです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	2	1	5	・作ってもらえてないので今はいいえです。 ・ガイドラインについては説明されていなかったと思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	1	1	2	・本人の苦手な所を少しずつ楽しみながらプログラムに入れて下さっています。 ・作ってもらえてないので今はいいえです。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	1	0	3	・プログラムを少しずつ変えたり、レベルアップしたり様々な経験をさせてもらっています。 ・未回答1件あり	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	5	8	14	・他で機会があるので必要ない。	・概ねお子様は保育所等に入所されている。また、園から要望があれば機会を設けたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33	1	0	0	・分かりやすく説明して下さいました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	0	1	4	・ガイドラインについては説明されていなかったと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	5	8	10	・開催情報を聞いたことがない。あれば参加してみたい。 ・プログラムではないが、ノートなどで相談はできる。	・ペアレントトレーニングは実施していないが、かかわり方についてご相談があれば対応させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	32	2	0	0	・毎回、その日の様子やトレーニングの内容、保護者からの相談にも丁寧に答えて下さいます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	1	1	1	・何か困った時は、その都度先生方にお聞き出来ています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	5	13	11	・開催情報を聞いたことがない。あれば参加してみたい。 ・その様な会は聞いたことがありません。	・保護者の方が集まりやすい土日祝が定休日となっており、職員の確保が難しい。要望があれば、検討したい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	1	0	5	・いつも丁寧で的確なアドバイスを頂きとても助かっています。 ・相談はとてもしやすいです。LINEでやりとりもできるので大変助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	6	1	16	・HP等の更新は少ないと思います。ただ通いだしてからあまり見ていないので良くわかりません。	・会報は発行していないが、重要なお知らせ等は個々に書面にて配付しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	29	1	0	4		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	3	1	17		・HPIに〈非常時の対応〉を掲載しているので、保護者の方へ周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	2	1	21	・行われているのかも知れませんが聞いたことはないのでもわかりません。	・4月、10月の年2回避難訓練を実施している。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	34	0	0	0	・いつもとても楽しみにしています。 ・通所日は、うれしそうに通園し、帰ってきたら制作したのを見せてくれます。 ・先生方が優しく、自信をつけさせて下さるようになります。 ・先生がお迎えに来ると楽しみで走っていきます。 ・嫌がらずに通っています。活動も楽しんでいる様です。	
	23	事業所の支援に満足している	32	2	0	0	・言語訓練、小集団での支援は満足していますが、外出の練習もあればより助かります。 ・スケジュールの融通が効かない所が唯一の不満点。その他は素晴らしいです。 ・先を考えながら、色々なトレーニングをして下さいます。 ・親身に相談にのっていただけて助かっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。