

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援スクール クローバー 保護者等数(児童数) 52 回収数 39 割合 75 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	2	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ渦で中の施設に入る機会が限られており、回答が難しい。 ・以前に一度見させてもらったのですが、その時と変わってなければ。 ・一回しか見ていない、せまいようにも感じる。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	30	1	0	7		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	23	6	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・写真・絵カードを利用し、今日行う活動を順序立てて、視覚で分かるようにしている。また、複数のカードを作成し、活動を自分で選択できるようにしている。 ・保護者はそれを参加できないので、100%適切ということをかくにできないところもある。 ・コロナ渦で中の施設に入る機会が限られており、回答が難しい。 ・階段があるため(本人は喜んでいますが) ・子どもたちの生活空間に入る機会がないので、年に何度かは少し様子を見てみたいです。 ・以前に一度見させてもらったのですが、その時と変わってなければ。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	34	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ渦で中の施設に入る機会が限られており、回答が難しい。 ・子どもたちの生活空間に入る機会がないので、年に何度かは少し様子を見てみたいです。 ・以前に一度見させてもらったのですが、その時と変わってなければ。 ・未回答あり 	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の連絡帳に分かりやすく記載されており、活動内容や計画に一致性がある。 ・コロナ渦で困難な部分がある。 ・未回答あり 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	35	2	0	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	33	3	0	3		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	32	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・その子、その子の何が苦手かをみつけてくれた時に、変えてくれるなどと思います。 ・固定化は、時折見うけられる。 	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	4	9	18	・？	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	36	1	1	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	37	1	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	17	9	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・どのように接したらよいというようなことをもっと教えてもらいたい。 ・？ ・個別の事業に対するアドバイスはありますが、「ペアレント・トレーニング」とは少し違うと思います。 ・コロナもあり、なかなかムズかしいと思いますが、面談は多い方が個人的には助かります。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	35	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に今日の活動の状況を説明してもらえ、状況が分かる。 ・子どもの日頃の成長をもう少し説明していただけると嬉しいです。 ・連絡帳にわかりやすく書いてくださっている。 ・コロナもあり、なかなかムズかしいと思いますが、面談は多い方が個人的には助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の連絡ノートの書き方を見直し、家庭と統一した支援が行えるようにしてい きます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	31	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はもちろん毎回、その時の話が聞けるのは嬉しいです。 ・もう少し子どもに対する助言をしてほしい。 ・コロナもあり、なかなかムズかしいと思いますが、面談は多い方が個人的には助かります。 ・面談はないが送迎で状況を伝えてくれている。 ・未回答あり 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	0	6	19	14	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会のようなもの自体があるのか知らない。 ・？ ・コロナ渦で難しいと思いますが、保護者同士の交流の機会があれば、と思います。(活動参観(?)など) ・コロナもあり、なかなかムズかしいと思いますが、面談は多い方が個人的には助かります。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	35	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変よくして頂いております。 ・毎回、少しでも先生と話す時間があるので相談もしやすいです。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	36	1	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	14	6	5	14	・？	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	35	5	0	4		
非常 時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	18	2	1	18	<ul style="list-style-type: none"> ・日が浅いので、まだ訓練をしていないと思われるので。 ・？ 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
時 等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	2	4	21	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害訓練はできていないが、子ども園では定期的に行っているため、大丈夫と思います。 ・日が浅いので、まだ訓練をしていないと思われるので。 ・？ ・未回答あり 	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	37	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所はかなり楽しみにしているようです。 ・幼稚園はママとはなれたがらないですが、通所は行く時も帰ってきてからも機嫌がいいのでありがたいです。 	
	23	事業所の支援に満足している	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに優しく接していただき、また送り迎えもあることでとても満足しています。 ・今後もよろしくおねがいします。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。