

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 4年 4月 1日

事業所名 発達支援スクール 放課後等デイサービス 保護者等数(児童数)32 回収数 15 割合 43%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	・もう少し短期で目標を立ててほしいです。	・個人的に要望があれば対応させていただきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	7	8		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	・娘の特性を理解して頂き、尊重してもらってありがたいと思っています。 ・未回答あり	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3	0	・送迎の際に当日の活動状況を説明してくれるが、長期的な発達の状況や課題については年二回の面談が主である。 ・未回答あり	・年間計画以外での面談が必要な方はいつでも声をかけていただき面談させていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	・学校にも関わって頂いて、親ではフォローしきれない場面に对应して下さり私の心強い存在です。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	10	・コロナ禍なので仕方ないです。 ・コロナが落ち着いたら開催してほしいです。 ・未回答あり	・ご要望が多ければ、平日の午前中等に開催できればと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	0	・今まで特に苦情がない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	4	・ホームページ等を自分が確認しておらず不明	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	2		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	・すごく楽しいみたいです	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	・もう少し時間が長いとありがたいです。	・子どもたちの集中心力など、配慮した時間でやらせていただいています。
その他	19	要望等				・いつもお世話になっております。出来れば、新しく入ってこられた先生を紹介して頂けると、お家でのコミュニケーションにもつながるのでご検討よろしくお願い致します。	・新しく入ってこられた職員は、送迎時にあいさつさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。