

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援スクール クローバー 保護者等数(児童数) 45 回収数 35 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	1	0	4	はい)室内でも子どもが広々と楽しそうに走り回っていると思います。 わからない)何人の生徒で活動しているのかなど、集団療育の様子が分からない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	0	0	5	はい)安心して子どもを預けられる人数だと思えます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	4	0	5	はい)バリアフリー化はされていない。 どちらとも)先生方の配慮や注意はかなりしっかりしています。ただ、入口の階段は少し気になります。 どちらとも)全面バリアフリーではないが、安全面に考慮した作りに加え、人員配置もあり申し分ない。 わからない)障害の特性に応じていると思いますが、入口の急な階段は気になります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32	0	0	3	はい)見学日や参観日があると子どもの様子も見られ良いと思います。 はい)安心できる空間だと思えます。 はい)なっていると思えます。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	35	0	0	0	はい)客観的分析の具体的方法も提示していただいています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	32	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	35	0	0	0	はい)そう思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31	0	0	4	はい)定期的な評価で柔軟にプログラムを工夫していただいています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	3	7	14	どちらとも)保護者の希望で適度な距離感を園とおいてもらい、本人と親の負担にならないようにしてくださっている。 いいえ)事業所外での活動はないが、特に必要だとは思わない。 わからない)各々が通園している場合は不要ではないかと思えます。 わからない)障害のない子どもと活動する機会があるのかは分かりません。	必要があれば今後検討。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	35	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31	1	0	3	はい)一つ一つ分かりやすく説明して下さいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	20	4	4	7	はい)いただいたアドバイスを家でも取り入れています。 いいえ)ペアレントトレーニング希望です。	検討中。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	34	1	0	0	はい)ノートや送迎時などに丁寧に様子を教えてください、感謝しています。 はい)連絡帳、直接口頭等、共通理解していただいています。 はい)毎回とても丁寧に説明して下さい。保育手帳に一日の流れを書いて下さり、安心しています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	26	6	1	2	はい)希望に応じて進捗状況や達成したこと、今後の課題を分かりやすく説明して下さり安心していま す。 いいえ)相談すればアドバイスいただけるが、送迎時の僅かな時間なので、定期的に面談の時間を設 けていただき、ゆっくり話す機会が欲しい。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	4	6	10	15	どちらとも)保護者同士での情報交換会があれば良いなど思う。 いいえ)同じような悩みを持つ親同士の交流機会があればうれしいです。 わからない)特に他の保護者の方とも交流はありませんが、気になりません。 わからない)保護者によっては保護者同士の集まりを好まない方も居るかと思います。	ご希望があれば今後検討していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	31	2	0	2	はい)困ったことなど相談にすぐに答えて下さり、親が迷わず子どもに関われるよう話を聞いて助言して くれる。 はい)話を聞いて助言してくれる。 はい)困りごとに対して具体的にアドバイスをもらえるので助かります。 はい)相談したことに対し、迅速な対応をしていただけて大変感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	35	0	0	0	はい)連絡ノート、終わった後のお話など、ちゃんと伝えてくれます。 はい)ノートに分かりやすく書いて下さっています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	15	7	2	11		事業所での活動内容、お知らせ等につ いて、 必要に応じてブログにて周知するよう努 めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	33	0	0	2		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	11	0	4	20	いいえ)訓練は聞いていないです。 わからない)マニュアルがあるのは知っているが、子どもたちが行動できるよう訓練しているのかがわか らない。	職員の避難訓練の実施内容などを周知 する他、非常時等のマニュアルが分かり やすいように掲示等を検討していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	8	2	5	20		同上
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	34	1	0	0	はい)通所でない日も「今日は行かないの?」と、子どもが聞いてくれる。 はい)大変楽しみにしています。クローバーさんのことが子どもは大好きです。 はい)とても楽しみにしています。 はい)いつも楽しみにしています。 はい)毎回すごく楽しみにしております。 どちらとも)終了後は笑顔で楽しそうなのですが、行きは緊張しています。	
	23	事業所の支援に満足している	35	0	0	0	はい)マジックミラーなどで子どもの様子が見えるようにしていただきたいです。 はい)いつも先生方にアドバイスをいただけて本当に感謝しております。 はい)子どもも私もクローバーさんにして良かったと思います。	