

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援スクール クローバー 保護者等数(児童数) 52 回収数 37 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	34	1	0	2	はい)子ども達が体を動かせるスペースはあると思います。 はい)とても広いです。 どちらともいえない)少し狭いような気がします。 わからない)実際に活動場所に行っていないので分からないが、事業所さんを信用しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30	1	0	6	はい)先生はとても優秀です。 わからない)送迎をお願いしているため、いつも子ども達に対して、何人の先生がついているのか知らない。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	29	4	1	3	はい)急な階段が気にはなるが、先生方が子どもが落ちないように配慮して下さるので安心。 どちらとも)入口の階段が危ないので、先生方は手を取るなど配慮してくれています。 どちらとも)入口の階段は気になりますが、先生たちがサポートしてくれ、安心できます。 いいえ)階段が少しきついです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	36	0	0	1	はい)いつもキレイで子どもを見守りやすい空間になっていると思います。 はい)いつもキレイです。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	35	1	0	1	はい)子どもに合った支援計画で、その時その時に応じて支援内容や接し方を考えてくれます。 はい)とても分かりやすいです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	34	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	36	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	2	0	4	※無回答2	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	0	10	15	はい)保育園の先生に丁寧に状況を説明してくれて、保育園の保育にも活用してもらっている。 いいえ)週1回なのでよく知りません。 いいえ)保育園に行っているの、特に必要ないです。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	36	0	0	0	※無回答1	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35	0	0	2			

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	20	6	5	6	いいえ)週1回なのでよく知りません。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	2	0	1	はい)眠くて活動に集中できない時は、10分程度寝させて活動を再開してくれる。 はい)とてもできています。 はい)とても細かく子どもの様子を見て下さり、アドバイス等をいただいた。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	2	0	3	はい)当日帰宅時に詳しい活動状況を説明してくれ、苦手面・つまづいた点などノートにも丁寧に記載がある。 はい)よく面談してくれています。 はい)不安なことをいつでも相談できるのがうれしい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	3	14	13	どちらとも)特に他の保護者さんと交流する機会はないので…。 いいえ)月1回とは言わないが、2ヶ月に1回など話すことができると嬉しいです。 いいえ)保護者同士の交流の機会がもっとあったらなーと思う。	必要があれば今後検討。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	35	0	0	2	はい)苦手な部分等を本人ができるように、座り方を工夫してくれたり、教えてもらえる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	5	4	10	いいえ)あまり知りません。 わからない)ホームページを見ていない。 わからない)活動内容はブログで分かりますが、業務に関する自己評価の結果はわかりません。 わからない)参観日みたいなものがあったらいいのかな…と。日頃どんな風に過ごしているのか、見てみたい。	必要に応じてブログにて周知するよう努めます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	29	2	0	5	※無回答1	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	16	3	4	13	※無回答1 いいえ)週1回なのでよく知りません。 いいえ)災害時の伝達方法は教えて欲しい。	職員の避難訓練を実施しているが、周知するよう努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	2	2	22		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	37	0	0	0	はい)毎週クローバーの日を楽しみにしている。 はい)製作が好きなので。 はい)本人にとっては生活の一部になっていると思います。 はい)行きたがる。	
	23 事業所の支援に満足している	36	1	0	0	はい)不安なことの相談など聞きやすい、子どもと正面からぶつかる。 はい)親子ともに安心して通所しています。	